

Enquête de satisfaction

2021 & 2022

DISPOSITIF BILAN DE COMPETENCES

**Enquête menée auprès des personnes ayant engagé un bilan de compétences à l'université d'Artois et l'ayant terminé en 2021 et 2022*

Taux de satisfaction globale



100%

*[Enquête menée sur 26 personnes, 15 retours
Taux de retour : 58%]*



53 enquêtes terrain ont été effectuées
(70% en entretien physique et 30% par téléphone)

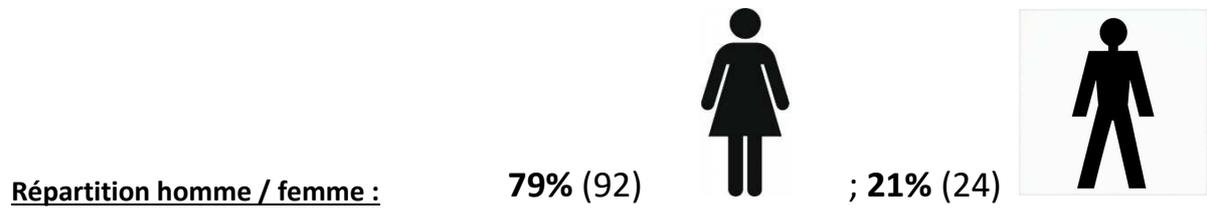
Un suivi à 6 mois est proposé systématiquement après chaque accompagnement. Libre au bénéficiaire d'y répondre (50% des entretiens ont été effectués)



Aucune personne n'a abandonné la démarche en cours de bilan

Depuis 2015,

116 personnes ont effectué un bilan de compétences



Tranches d'âge :

